

CORE NETWORKS, dedicada a la “**Diseño y desarrollo y soporte técnico de soluciones y aplicación TIC. Gestión, desarrollo e impartición de programas de formación profesional para el empleo en las modalidades online, presencial y blended-learning. Formación de alto nivel en TIC.**” ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y el medioambiente basado en las Normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **CORE NETWORKS** utiliza esta política como marco de referencia para el establecimiento de los objetivos y enfoca el Sistema de gestión como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son La Calidad de sus productos y servicios, la satisfacción del cliente y la gestión medioambientalmente sostenible. Para ello, el Sistema de Gestión Calidad y medioambiente de **CORE NETWORKS** se basa en:

- La Calidad y el respeto al medioambiente y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde arriba.
- El compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
- La Calidad y el respeto al medioambiente se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad y el respeto al medioambiente están orientados hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad y el respeto al medioambiente se apoyan en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad y el respeto al medioambiente nos dirigen a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad y el respeto al medioambiente requieren de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **CORE NETWORKS** para su conocimiento y comprensión y se pone a disposición de las partes interesadas.
- La dirección velará por mantener un buen clima laboral ya que entiende que una mayor implicación de los trabajadores resulta proporcional al grado de satisfacción de éstos con la compañía.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Dirección

Madrid a 28 de agosto de 2018